Pilot Flexibilisering:
Efficiënter, duurzamer en beter voor de werk-privébalans

In het Isala ziekenhuis hebben we een innovatieve pilot opgezet waarbij een AIOS Interne Geneeskunde tijdens de polistage de mogelijkheid kreeg om één dag per week vanuit huis te werken. Op deze dag werd een administratief dagdeel gecombineerd met een telefonisch spreekuur voor controlepatiënten. De resultaten? Een succesvolle en duurzame manier van werken die zowel de medewerker als het ziekenhuis ten goede komt.

Voordelen voor de medewerker

De pilot met een thuiswerkdag bracht diverse voordelen met zich mee, zowel op professioneel als persoonlijk vlak. Eén van de grootste voordelen van een thuiswerkdag is het wegvallen van de reistijd, wat leidde tot de optie van een rustigere start van de dag - met minder drukte/haast tijdens de ochtendroutine van het (gezins)leven, wat zorgde voor een betere werk-privé balans – of een vroegere start van de werkdag waarbij geprofiteerd werd van de extra productieve ochtenduren.
Daarnaast zorgde de thuiswerkdag voor minder afleiding en dus meer focus, waardoor complexe taken sneller en efficiënter konden worden uitgevoerd. Al met al kon er meer werk verzet worden tijdens de thuiswerkdag, dan tijdens een 'gewone' werkdag in het ziekenhuis.
Tevens was er de mogelijkheid om kleine huishoudelijke taken tijdens pauzes op te pakken, waardoor de avond beschikbaar bleef voor andere activiteiten. Dit alles droeg bij aan een gelukkigere en meer gemotiveerde medewerker.

Voordelen voor de werkgever

Een medewerker die in plaats van in het ziekenhuis een dag thuis werkt, biedt ook voordelen voor het ziekenhuis. Zo zorgt dit voor lagere operationele kosten en minder druk op de polikamers (deze worden in het Isala ziekenhuis als flexkamers ingezet en er zijn vaak meer zorgmedewerkers die poli willen draaien dan beschikbare kamers waardoor noodgedwongen geschoven moet worden met politijden). Daarnaast zorgt de betere focus van de werknemer voor een hogere productiviteit en daarmee een uitstekend voorbereide AIOS, wat in theorie zou kunnen zorgen voor hogere patiënttevredenheid en minder consulten (dit is niet gemeten tijdens deze pilot).
Ook is het aannemelijk dat een thuiswerkdag voor minder ziekteverzuim zorgt. Enerzijds omdat medewerkers thuis kunnen doorwerken wanneer ze bijvoorbeeld wachten op een COVID-testuitslag (relevant ten tijde van COVID pandemie) of bij milde klachten en steken daarbij tevens collega's niet aan. Anderzijds doordat een thuiswerkdag zorgt voor een betere werk-privé balans waardoor het risico op (langdurig) ziekteverzuim kleiner is.

NB: Bovenstaande is aannemelijk, maar niet aangetoond aangezien dit niet gemeten is in deze pilot, gezien duur en deelnemersgrootte (10 maanden tijd, n=1) niet lang en groot genoeg is.

Duurzamer en toekomstbestendig

Naast de praktische voordelen draagt deze manier van werken bij aan duurzaamheid. Minder reisbewegingen van zowel de patiënt als de AIOS, betekenen minder CO2-uitstoot. Dit maakt de zorg niet alleen efficiënter, maar ook milieuvriendelijker.

Randvoorwaarden en succesfactoren

Bereikbaarheid van de medewerker is een belangrijke randvoorwaarde voor een succesvolle thuiswerkdag. Dit kon gemakkelijk bewerkstelligd worden door het werksein door te schakelen naar de mobiele telefoon van de AIOS. Daarnaast is deelname aan de ochtendoverdracht en middagonderwijs online mogelijk en goed te volgen.
Eveneens is het belangrijk dat dat de werkverdeling niet verandert door een thuiswerkdag: elke polistagist heeft zijn of haar eigen taken, waardoor collega's niet extra worden belast. Omdat tijdens de thuiswerkdag geen nieuwe, maar alleen controle patiënten werden gezien, werden er op de andere dagen net wat meer nieuwe patiënten ingepland. Zo leverde de AIOS tijdens de pilot niet in op patiëntaantallen en was de exposure gelijk aan AIOS die geen thuiswerkdag deden tijdens hun polistage.

Concluderend, heeft de pilot bewezen dat flexibilisering een win-win situatie oplevert voor zowel medewerker als werkgever. Meer productiviteit, minder stress en een betere werk-privébalans zonder negatieve gevolgen voor de patiëntenzorg. Het is een stap richting een modernere, duurzamere en efficiënte werkwijze binnen de zorg.
Wij zijn enthousiast en hopen deze aanpak verder uit te rollen. Doe jij mee?